

## Všeobecné obchodní podmínky

### MUDr. Sabina Pavlíková

#### Článek I. Úvodní ustanovení

1. **MUDr. Sabina Pavlíková**, IČO: 21505144, se sídlem Chrobákova 1043/70, Stará Bělá, 724 00 Ostrava (dále jen „**Poskytovatel**“), je nestátním zdravotnickým zařízením v oboru interní ambulance a kardiologie, poskytujícím zdravotní služby za podmínek stanovených právními předpisy, zejména zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.
2. Poskytovatel v provozovně umístěné na adrese Slavíkova 1744/22, Ostrava-Poruba (dále jako „**KARDIOKRI**“) poskytuje doplňkovou službu, která není poskytnutím zdravotní služby, a to metodu fotobiomodulace lůžkovým přístrojem Flex Led (dále jako „**Služba**“).
3. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“ nebo „**ObčZ**“) vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s uzavřením smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) mezi Poskytovatelem a třetí osobou – klientem (dále jako „**Klient**“), jejímž předmětem je poskytnutí Služby.
4. Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí každé Smlouvy a tvoří část jejího obsahu. Objednáním Služby Klient stvrzuje, že se předem podrobně seznámil s celým zněním těchto obchodních podmínek a že s nimi vyslovuje souhlas. Na existenci obchodních podmínek byl Klient odpovídajícím a dostatečným způsobem upozorněn před dokončením objednávky Služby a měl proto možnost se s nimi v celém rozsahu seznámit.
5. Tyto obchodní podmínky jsou vždy v aktuálním znění k dispozici k seznámení na webu Poskytovatele, umístěném na <https://www.kardiokri.cz/> (dále jako „**kardiokri.cz**“).
6. Znění obchodních podmínek může Poskytovatel jednostranně měnit či jinak upravovat nebo doplňovat.
7. V případě rozporu mezi Smlouvou a VOP, mají odlišná ustanovení Smlouvy přednost. Vztahy mezi smluvními stranami neupravené Smlouvou, nebo těmito VOP, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

## Článek II. Způsob uzavření Smlouvy

1. K uzavření Smlouvy jejímž předmětem je poskytnutí Služby dochází výlučně prostřednictvím **kardiokri.cz** (tzn. distančním způsobem).
2. Služba má charakter služby využití volného času a podle Smlouvy má být Poskytovatelem Služba poskytnuta Klientovi vždy v konkrétním termínu a čase, přitom se konstatuje, že Poskytovatel má zájem na tom, aby Klient dodržel sjednaný termín a čas pro poskytnutí Služby. Nedostaví-li se Klient v objednaném termínu a čase k poskytnutí Služby, bez ohledu na to, zda na to předem Poskytovatele upozornil, platí, že Poskytovatel není objektivně schopen zajistit za Klienta náhradu.
3. **Objednávka**; Pro objednání Služby a uzavření Smlouvy vyplní Klient objednávku na **kardiokri.cz** (dále jako „**Objednávka**“).
  - 3.1. Před dokončením objednávky je Klientovi umožněno provést kontrolu a změnu všech vstupních údajů, které do objednávky (uvedl) vložil.
  - 3.2. Objednávku Klient dokončí použitím tlačítka označeného jako „Odeslat objednávku s povinností platby“. Údaje uvedené Klientem v objednávce budou Poskytovatelem považovány za správné.
  - 3.3. Po použití tlačítka „Odeslat objednávku s použitím platby“ je Klient přesměrován z **kardiokri.cz** na platební bránu třetí osoby, která má uzavřený smluvní vztah s Poskytovatelem (dále jako „**Platební brána**“) k provedení platby ceny objednávané Služby bezhotovostním způsobem.
  - 3.4. **Okamžik uzavření Smlouvy**; Provedením platby objednávané služby v souladu s objednávkou Klienta je mezi Poskytovatelem a Klientem uzavřena Smlouva. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Klientovi Službu v termínu, čase a za podmínek uvedených v Objednávce a těchto VOP.
  - 3.5. Neprodleně po obdržení Objednávky bude Klientovi odesláno automatické potvrzení o obdržení objednávky na e-mailovou adresu, kterou Klient uvedl v Objednávce (dále jen „**elektronická adresa Klienta**“). Toto automatické potvrzení obsahuje minimálně tyto údaje: označení předmětu Služby, její rozsah, jakost, cenu za provedení Služby a termín jejího plnění.
  - 3.6. Nedojde-li k provedení platby za Službu v souladu s ustanovením bodu 3.4., není Smlouva uzavřena a Poskytovateli povinnost poskytnout Klientovi Službu nevzniká.
  - 3.7. Poskytovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (zejména vyšší počet časových jednotek než 1h., apod.) vyžádat si od Klienta dodatečně písemně potvrzení Objednávky žádostí odeslanou na elektronickou adresu Klienta.
4. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s

uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, apod.) nese Klient, přitom přístup ke **kardiokri.cz** není Poskytovatelem žádným způsobem zpoplatněn.

5. Dojde -li ke zjevné nesprávnosti na straně Poskytovatele, týkající se údaje o ceně Služby, časovém rozsahu Služby, nebo kombinaci těchto údajů uvedených na **kardiokri.cz**, není Poskytovatel povinen poskytnout Klientovi Službu ani v případě, že Klientovi již bylo doručeno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto obchodních podmínek. Poskytovatel v takovém případě bez zbytečného odkladu vyrozumí Klienta o této zjevné nesprávnosti a zašle Klientovi oznámení na e-mailovou adresu Klienta. Za zjevnou nesprávnost výše uvedených údajů ve smyslu tohoto ujednání se považuje zejména taková situace, kdy se cena Služby, časový rozsah Služby nebo kombinace těchto údajů nepřiměřeně liší od ceny, za kterou je Služba nabízena u obdobného poskytovatele.

### Článek III. Cena Služby

1. Cena Služby je stanovena Poskytovatelem a uvedena v platném ceníku Poskytovatele. S platným ceníkem Poskytovatele je možné seznámit se v elektronické podobě na **kardiokri.cz** nebo v tištěné podobě, která je k dispozici na recepci ambulance KARDIOKRI.
2. Cena Služby v ceníku Poskytovatele je:
  - a) uvedena v měně koruna česká;
  - b) stanovena podle doby trvání Služby, když základním časovým úsekem je: 30 min (samotná procedura trvá 20min, zbývající čas je určen pro přípravu)
  - c) uvedena v relaci bez daně z přidané hodnoty (konstatuje se, že Poskytovatel není plátcem DPH a k ceně Služby není účtována daň z přidané hodnoty);
  - d) zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována v ceníku Poskytovatele s výlukou případu podle čl.II/5 VOP.
3. Cena Služby může být s ohledem na specifický charakter stanovena rovněž podle individuální dohody Poskytovatele a Klienta.
4. Cena Služby je splatná před tím, než je Služba poskytnuta, a to způsobem blíže uvedeným v čl. II/odstavec 4 VOP a s tím je Klient srozuměn.; Cena Služby je v každém případě splatná nejpozději před započítáním poskytování Služby Poskytovatelem.
5. Cenu Služby se platí prioritně platbou bezhotovostně provedenou Platební branou. Nedojde provedení platby za Službu Platební branou, lze cenu za Službu uhradit těmito náhradními způsoby:
  - a) v hotovosti v ambulanci KARDIOKRI;

## Článek IV. Povinnosti Klienta v souvislosti s poskytnutím Služby

1. **Povinnosti Klienta;** Klient je v souvislosti s poskytnutím Služby povinen zejména:
  - a) uvést do Objednávky pravdivé údaje;
  - b) zaplatit cenu za Službu v souladu s těmito VOP;
  - c) dostavit se nejpozději 15min. před sjednaným termínem a časem do ordinace KARDIOKRI k poskytnutí služby;
  - d) dodržovat pokyny personálu v souvislosti s poskytnutím Služby;
  - e) dodržovat navržený individuální postup;
  - f) pokud to může mít na podmínky Služby vliv, pravdivě informovat Poskytovatele o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování Služby;
  - g) zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu podle odst.2 níže, nedostaví-li se k poskytnutí Služby;
  
2. **Smluvní pokuta;** Nedostaví-li se Klient k poskytnutí Služby ve sjednaném termínu a čase, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši ceny za Službu k jejímuž poskytnutí se Klient nedostavil. Smluvní pokuta je splatná k časovému okamžiku, kdy mělo dojít k zahájení poskytnutí Služby. K tomuto okamžiku se započítává povinnost Poskytovatele vrátit Klientovi cenu za Službu proti povinnosti Klienta zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu podle tohoto odstavce VOP.
  
3. **Přiměřenost smluvní pokuty;** Výslovně se uvádí, že výše smluvní pokuty podle odstavce 2 tohoto článku VOP je přiměřená, protože se rovná výši ceny za Službu, k jejímuž poskytnutí se Klient nedostavil a z tohoto důvodu neměl Poskytovatel možnost obsadit termín a čas jiným klientem a vytvořit poskytnutím Služby po jiného klienta v tomto termínu a čase příjem.
  
4. **Vrácení ceny Služby bez smluvní pokuty;** Nárok na smluvní pokutu podle odst.2 nevzniká a Poskytovatel je povinen vrátit zaplacenou cenu Služby Klientovi pouze v případě, že Klient informuje Poskytovatele písemně o nemožnosti dostavit se k poskytnutí Služby ve sjednaný termín a čas ve lhůtě nejméně 24 hodin před časem zahájení poskytování Služby.
  
5. **Další povinnosti;** Další povinnosti Klienta při poskytnutí Služby jsou uvedeny v těchto VOP, popř. vyplývají z příslušných ustanovení zejména občanského zákoníku, nebo zákona o ochraně spotřebitele.

## Článek V. Povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služby s odbornou péčí.
2. Na žádost Klienta je Poskytovatel povinen vydat doklad o poskytnutí Služby s uvedením data poskytnutí Služby, popisem o jakou Službu se jedná a za jakou cenu byla Služba poskytnuta, spolu s identifikačními údaji Poskytovatele obsahujícími obchodní firmu a identifikační číslo.
3. Další povinnosti Poskytovatele při poskytnutí Služby jsou uvedeny v těchto VOP, popř. vyplývají z příslušných ustanovení zejména občanského zákoníku, nebo zákona o ochraně spotřebitele.

## Článek VI. Povinnost mlčenlivosti

1. **Závazek k mlčenlivosti;** Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech o Klientovi, o kterých se dozvěděl v souvislosti s poskytováním Služby. Klient se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se Poskytovatele, zejména provozu Poskytovatele, o kterých se dozvěděl v souvislosti s poskytováním Služby.
2. **Vyluky;** Za porušení sjednaného závazku mlčenlivosti se nepovažuje předávání informací nezbytných pro zajištění návaznosti poskytovaných Služeb, sdělování údajů nebo jiných skutečností, je-li Poskytovatel nebo Klient zproštěn tohoto závazku, popřípadě, mlčenlivosti, sdělování údajů nebo jiných skutečností pro potřeby trestního řízení způsobem stanoveným právními předpisy upravujícími trestní řízení; za porušení povinné mlčenlivosti se rovněž nepovažuje sdělování údajů nebo jiných skutečností při plnění zákonem uložené povinnosti přezkázat nebo oznámit spáchání trestného činu.

## Článek VII. Stížnost

1. **Náležitosti stížnosti;** Proti postupu Poskytovatele nebo proti činnostem Poskytovatele souvisejícím s poskytnutím Služby může Klient podat Poskytovateli v průběhu poskytování Služby stížnost. Ze stížnosti musí být patrné proti jakému postupu Poskytovatele směřuje, v čem Klient spatřuje vadu postupu a čeho se stížností dovolává. Nebude-li stížnost obsahovat některou z těchto náležitostí, nepovažuje se za stížnost.
2. **Lhůta;** Stížnost podává v průběhu poskytování Služby bezprostředně poté, kdy Klient zjistí důvody pro její podání, a to v ústní formě. Poskytovatel stížnost ve stejné formě na místě vypořádá.
3. **Vyřízení stížnosti ;** Pokud Klient, který podal Poskytovateli stížnost, s jejím vyřízením nesouhlasí, může podat stížnost příslušnému správnímu orgánu, který tomuto poskytovateli udělil oprávnění k poskytování služeb. Zároveň uvede důvody nesouhlasu s vyřízením stížnosti Poskytovatelem.

## Článek VIII. Odpovědnost za vady

1. Odpovědnost za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku
2. **Vytknutí vady;** Vadu poskytnuté Služby je Klient povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného dokladu poté, kdy se o ní dozvěděl. Klient má právo požadovat odstranění vady, popř. slevu z Ceny služby.
3. **Potvrzení o uplatnění reklamace;** Poskytovatel vydá Klientovi při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy Klient reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace Klient požaduje a kontaktní údaje Klienta pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
4. **Lhůta k vyřízení;** Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a Klient o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Poskytovatel a Klient nedohodnou na delší lhůtě.
5. **Potvrzení o vyřízení reklamace;** Prodávající je povinen vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

## Článek IX. Odstoupení od smlouvy

1. Od Smlouvy je možné odstoupit v případě, stanoví -li tak Smlouva, nebo zákon.
2. Odstoupení od Smlouvy upravují zejména ustanovení §§2001 a následující občanského zákoníku a dále příslušná ustanovení zákona o ochraně spotřebitele
3. Klient bere na vědomí, že od Smlouvy (která se uzavírá distančním způsobem) není možné odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření podle §1829 odst.1 občanského zákoníku, protože Klient, jedná-li se o spotřebitele, není podle §1837 písm.j) občanského zákoníku oprávněn odstoupit od takové smlouvy, jejímž předmětem je využití volného času využití volného času, má-li být podle plněno k určitému datu, když se konstatuje, že Služba má charakter využití volného času a je poskytována ke sjednanému termínu a času.
4. V odstoupení od Smlouvy musí být uveden důvod pro odstoupení; nebude-li v důvod uveden, tak se k odstoupení nepřihlíží. Odstoupení musí být doručeno Poskytovateli. V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší. V případě důvodného odstoupení od smlouvy vrátí Poskytovatel peněžní prostředky přijaté od Klienta do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je od Klienta přijal.

## Článek X. Zpracování osobních údajů

1. Ochrana osobních údajů Klienta, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, známé také jako GDPR (dále jen „**GDPR**“).
2. Klient souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
3. Klient souhlasí se zpracováním osobních údajů Poskytovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností z Smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření Smlouvy.
4. Klient bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené na [kardiokri.cz](https://www.kardiokri.cz)) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.
5. Zpracováním osobních údajů Klienta může Poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Klient dává souhlas k tomu, aby Poskytovatel jako správce osobních údajů poskytl osobní údaje těmto třetím stranám:
  - Kardiokri, s.r.o..
6. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
7. Klient potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
8. V případě, že by se Klient domníval, že Poskytovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Klienta nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - a) požádat Poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - b) požadovat, aby Poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
9. Požádá-li Klient o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
10. Veškeré informace týkající se zpracování osobních údajů Klienta uvádí Poskytovatel na <https://www.kardiokri.cz/>.

## **Článek XI. Závěrečná ustanovení**

1. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že tento vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
3. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná. Smlouva se uzavírá výlučně v českém jazyce. Náklady na uzavření Smlouvy, která se uzavírá na dálku, se neliší od základní sazby.
4. Kontaktní údaje Poskytovatele: adresa pro doručování Klinika Černá Perla, Slavíkova 1744/22, 708 00 Ostrava-Poruba, adresa elektronické pošty slavikova@kardiokri.cz, telefon +420 602 674 906
5. **Mimosoudní řešení (ADR)**; Vznikne-li mezi Poskytovatelem a Klientem spor ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Klient podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských spor. Působnost k mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu, vyplývajícího ze Smlouvy nebo souvisejícího se Službou má **Česká obchodní inspekce**. Bližší informace o postupu při mimosoudním řešení spotřebitelského sporu vyplývají ze zákona o ochraně spotřebitele (§§20d a 20y zákona č. 634/1992 Sb.) a Klient se s nimi může rovněž seznámit na internetových stránkách České obchodní inspekce: [Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů \(ADR\) – COI](#)

V Ostravě dne 1.6.2024

MUDr. Sabina Pavlíková